

## Objetivo Geral

Proporcionar um diálogo sobre os conceitos e as formas de participação do cidadão na Administração, com os diversos responsáveis pela elaboração, implementação e execução das políticas públicas desenvolvidas pelo governo.

Mostrar que a cidadania participativa, por meio da Ouvidoria, contribui para a melhoria da qualidade da gestão pública. E promover a integração dos gestores na utilização desse instrumento.

## Objetivos Específicos

Estimular, entre os participantes, o diálogo e a melhor compreensão do papel das ouvidorias e da nova Administração Pública: ética, transparente, participativa, com controle social e voltada para o cidadão.

Fazer a troca de experiências de implantação de ouvidorias na Administração direta e indireta, de forma a proporcionar a verificação das boas práticas.

## Participantes

*Servidores, funcionários, gestores, parceiros do Ministério do Esporte e demais interessados.*

# 3º SEMINÁRIO

A CIDADANIA PARTICIPATIVA  
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
E AS OUVIDORIAS

**REALIZAÇÃO**  
Ouvidoria - Geral  
Ministério do Esporte

DATA: 30 e 31 de Outubro de 2007

LOCAL: Esplanada dos Ministérios, Bloco A, Auditório, Brasília-DF

Ministério  
do Esporte



# PROGRAMAÇÃO

## DIA 30/10

8h30 – Credenciamento

9h00 - Abertura com a presença do Excelentíssimo Senhor Ministro do Esporte, *Orlando Silva*; Senhor Excelentíssimo Secretário-Executivo do Ministério do Esporte, *Wadson Nathaniel Ribeiro*; Senhora Ouvidora - Geral da União, *Eliana Pinto* e demais autoridades.

### PAINÉIS

9h30 – Início  
A GOVERNANÇA DEMOCRÁTICA E ACCOUNTABILITY

Palestrante: *Alexandre Kalil Pires*, Secretário-Adjunto de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

10h10 às 10h20 – Intervalo

A PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: O PAPEL DAS OUVIDORIAS.

Palestrante: *Ivonete Nascimento*, Ouvidora do Ministério do Esporte.

A GESTÃO DO CONHECIMENTO A FAVOR DA ADMINISTRAÇÃO

Palestrante: *Paulo Grazziotin*, Assessor Especial do Controle Interno do Ministério da Previdência Social.

Mediadora: *Rejane Penna Rodrigues*, Secretária Nacional de Desenvolvimento de Esporte e do Lazer do Ministério do Esporte.

**DEBATE**

12h00 - almoço

14h00 - Início

A GESTÃO DA RECLAMAÇÃO COMO SUBSÍDIO PARA A TOMADA DE DECISÃO

Palestrante: *Roberto Resende Moreira*, Mestre em Ciência da Informação, professor da Universidade Católica de Brasília.

A MEDIAÇÃO PARA A SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Palestrante: *Duvanier Paiva Ferreira*, Secretário de Recursos Humanos do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

15h40 às 16h00 - Intervalo

OS DESAFIOS DA FISCALIZAÇÃO E DO CONTROLE NA EXECUÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Palestrante: *Valdir Agapito*, Secretário Federal de Controle Interno da Controladoria Geral da União.

Mediador: *Júlio César Filgueiras*, Secretário Nacional de Esporte Educacional do Ministério do Esporte.  
**DEBATE**

## DIA: 31/10

### MESA-REDONDA

9h00 - Início

A ÉTICA COMO INSTRUMENTO PARA A GESTÃO PÚBLICA

Palestrante: *Mauro Sérgio Bogéa Soares*, Secretário Executivo da Comissão de Ética da Presidência da República.

A DEMOCRACIA E O CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: Congresso Nacional, Tribunal de Contas da União, Controladoria Geral da União, Ouvidoria Geral da União.

Palestrante: *Eliana Pinto*, Ouvidora - Geral da União.

10h00 às 10h20 - Intervalo

### O ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Expositora: *Rejane Maria de Oliveira*, Mestre em Ciências Sociais, Ouvidora do Ministério do Desenvolvimento Social.

Mediador: *Alcino Reis Rocha*, Diretor de Programa da Secretaria Executiva do Ministério do Esporte.

**DEBATE**

12h00 - Almoço

### OFICINA

### EXPERIÊNCIAS EM OUVIDORIAS

14h00 – Início

A OUVIDORIA NAS AGÊNCIAS REGULADORAS

Palestrante: *Aristóteles dos Santos*, Ouvidor da Anatel/Presidente da Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP.

A OUVIDORIA NO SISTEMA BANCÁRIO

Palestrante: *Isabel de Fátima Gomes*, Ouvidora da CEF.

15h00 às 15h20 - Intervalo

OUVIDORIA DA PREVIDÊNCIA.

Palestrante: *Paulo Marcelo*, Ouvidor da Previdência.

OUVIDORIA DO IBAMA

Palestrante: *Ednei Vilas Bôas Benevides*, Ouvidora do Ibama.

Coordenador: *Djan Garrido Madruga*, Secretário Nacional de Esporte de Alto Rendimento do Ministério do Esporte.

**DEBATE**

### **INSCRIÇÃO:**

Página na Internet: <http://portal.esporte.gov.br/ouvidoria>

Por e-mail: [ouvidoria@esporte.gov.br](mailto:ouvidoria@esporte.gov.br)