

MINISTÉRIO DO ESPORTE  
OUVIDORIA  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC/ME

RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
2012



Brasília – DF

2013

**MINISTRO DO ESPORTE**

José Aldo Rebelo Figueiredo

**CHEFE DE GABINETE DO MINISTRO**

Vicente José de Lima Neto

**SECRETARIA EXECUTIVA**

Luis Manuel Rebelo Fernandes

**SECRETARIA NACIONAL DE ESPORTE, EDUCAÇÃO, LAZER E  
INCLUSÃO SOCIAL**

Afonso Barbosa

**SECRETARIA NACIONAL DE ESPORTE DE ALTO RENDIMENTO**

Ricardo Leyser Gonçalves

**SECRETARIA DE FUTEBOL E DEFESA DOS DIREITOS DO TORCEDOR**

Antônio José Carvalho do Nascimento Filho

**OUVIDORIA E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO**

Maria Ivonete Gomes Nascimento

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO  
MINISTÉRIO DO ESPORTE E DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO  
CIDADÃO – SIC/ME**

**2012**

Brasília – DF

2013

**Equipe Técnica da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão**

Alan dos Santos Vieira

Ana Márcia Jacinto

Carla Morgana Muniz Luso

Cristiane Melo de Oliveira

Eloisa Margarethe de Andrade

Eridan Souza Malaquias

Júlia Câmara da Costa

Maria Luíza Vilalba Donat

Pollyanna Pereira Almeida

Terezinha Maria Assis Silva

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>LISTA DE SIGLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>APRESENTAÇÃO DOS DADOS DE RECEBIMENTO DE MENSAGENS NO SISTEMA OUVIDOR .....</b>	<b>8</b>
<b>Mensagens recebidas no Sistema Ouvidor – 2012.....</b>	<b>8</b>
<b>Quantitativo de mensagens por unidade administrativa.....</b>	<b>9</b>
<b>ANÁLISE DAS TIPOLOGIAS RECEBIDAS PELO SISTEMA OUVIDOR.....</b>	<b>10</b>
<b>Elogios.....</b>	<b>10</b>
<b>Reclamações.....</b>	<b>11</b>
<b>Denúncias.....</b>	<b>13</b>
<b>Solicitações.....</b>	<b>14</b>
<b>SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC.....</b>	<b>24</b>
<b>Assuntos mais frequentes dos pedidos de acesso à informação no SIC/ME.....</b>	<b>25</b>
<b>Lista de recursos feitas ao ME.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabela geral de recursos.....</b>	<b>28</b>
<b>PERGUNTAS MAIS FREQUENTES.....</b>	<b>29</b>

## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Ministério do Esporte recebeu, de 01/01/2012 a 31/12/2012, o quantitativo de 6.280 (seis mil duzentos e oitenta) mensagens de participação do cidadão a respeito das diversas ações desenvolvidas por este Órgão. Desse total, 4879 (quatro mil oitocentos e setenta e nove) foram respondidas diretamente pela Ouvidoria, sem a necessidade de serem encaminhadas para área específica. O restante das mensagens foi destinado para resposta nas demais unidades administrativas.

O quantitativo total de mensagens por tipologias definidas foi o seguinte: 5355 (cinco mil trezentos e cinquenta e cinco) solicitações; 187 (cento e oitenta e sete) reclamações; 49 (quarenta e nove) sugestões; 15 (quinze) denúncias; 5 (cinco) elogios; 416 (quatrocentos e dezesseis) mensagens de futebol; 119 (cento e dezenove) mensagens descartadas sem classificação; e 134 (cento e trinta e quatro) mensagens sem classificação.

O qualitativo deste relatório divide-se em tipologias definidas para as mensagens recebidas como: elogios, reclamações, denúncias e solicitações. Os elogios, as reclamações e as denúncias são apresentadas logo após a exposição dos quadros quantitativos; já as solicitações estão dispostas dentro das unidades administrativas especificadas. Essa divisão faz-se necessária frente à grande ocorrência de solicitações que são feitas por unidade administrativa, enquanto que as demais tipologias apresentam-se em número reduzido quando analisadas especificamente em cada unidade. Como exceção, evidencia-se uma demanda maior de reclamações à Ouvidoria.

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC – do Ministério do Esporte recebeu de 16/06/2012 a 31/12/2012 um total de 201 (duzentas e uma) mensagens, das quais 188 (cento e oitenta e oito) obtiveram resposta positiva de acesso à informação e 13 (treze) resposta negativa. Listas de assuntos mais frequentes e de recursos recebidos pelo SIC/ME encontram-se ao final do relatório.

## LISTA DE SIGLAS

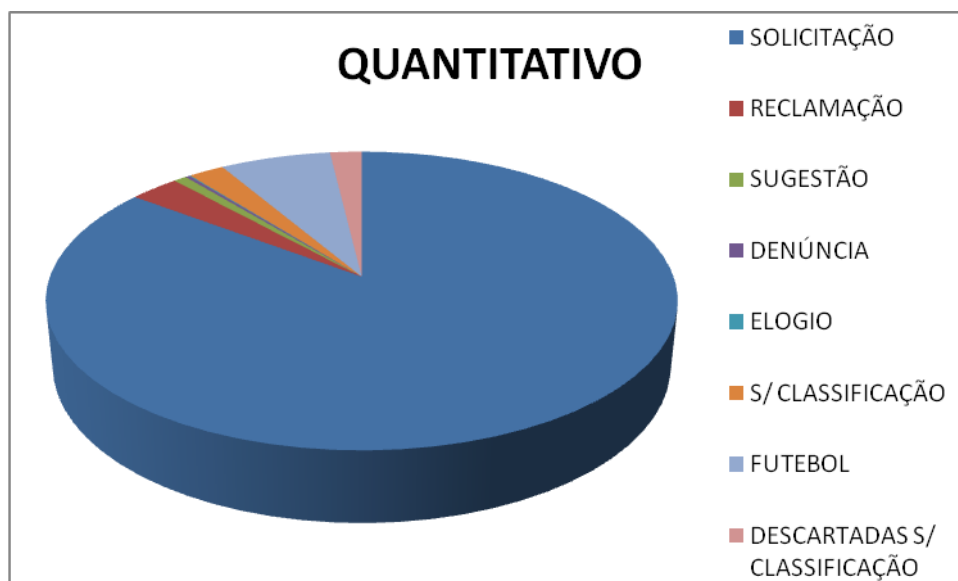
BA – Bolsa Atleta  
CBJD – Código Brasileiro de Justiça Desportiva  
CEF – Caixa Econômica Federal  
CGCOPA – Comitê gestor da Copa  
CGU – Controladoria Geral da União  
FIFA – Federação Internacional de Futebol Associado  
GECOPA – Grupo executivo da Copa  
JEBs – Jogos Escolares Brasileiros  
LAI – Lei de Acesso à Informação  
LIE – Lei de Incentivo ao Esporte  
ME – Ministério do Esporte  
PELC – Programa Esporte e Lazer da Cidade  
PST – Programa Segundo Tempo  
RECOPA – Regime Especial de Tributação para Construção, Ampliação, Reforma ou Modernização de Estádios de Futebol  
Rede CEDES – Centros de Desenvolvimento de Esporte Recreativo e de Lazer  
RH – Recursos Humanos  
SE – Secretaria Executiva  
SNEAR – Secretaria Nacional de Esporte de Alto Rendimento  
SNEED – Secretaria Nacional de Esporte Educacional  
SNEEL – Secretaria Educacional de Desenvolvimento de Esporte e de Lazer  
SNEELIS – Secretaria Nacional de Educação, Esporte, Lazer e Inclusão Social  
SNFDDT – Secretaria Nacional de Futebol e Defesa dos Direitos do Torcedor  
SINCOV – Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasses

## APRESENTAÇÃO DOS DADOS DE RECEBIMENTO DE MENSAGENS NO SISTEMA OUIDOR

### MENSAGENS RECEBIDAS NO SISTEMA OUIDOR – 2012

O quadro abaixo apresenta as mensagens recebidas pelo Sistema Ouvidor divididas em tipologias, tais como: solicitação, reclamação, sugestão, denúncia, elogio, sem classificação e futebol. O quadro mostra o quantitativo de mensagens recebidas, quais foram solucionadas, as pendentes e atrasadas e as encaminhadas para as devidas áreas técnicas.

TIPOLOGIA	QUANTITATIVO	SOLUCIONADAS	PENDENTE/ ATRASADA	ENCAMINHADAS P/ ÁREA TÉCNICA
SOLICITAÇÃO	5355	5327	7	1749
RECLAMAÇÃO	187	185	0	0
SUGESTÃO	49	48	0	0
DENÚNCIA	15	8	0	0
ELOGIO	5	5	0	0
S/ CLASSIFICAÇÃO	134	131	0	0
FUTEBOL	416	411	0	0
DESCARTADAS SEM CLASSIFICAÇÃO	119	0	0	0
TOTAL	6280	6115	7	1749

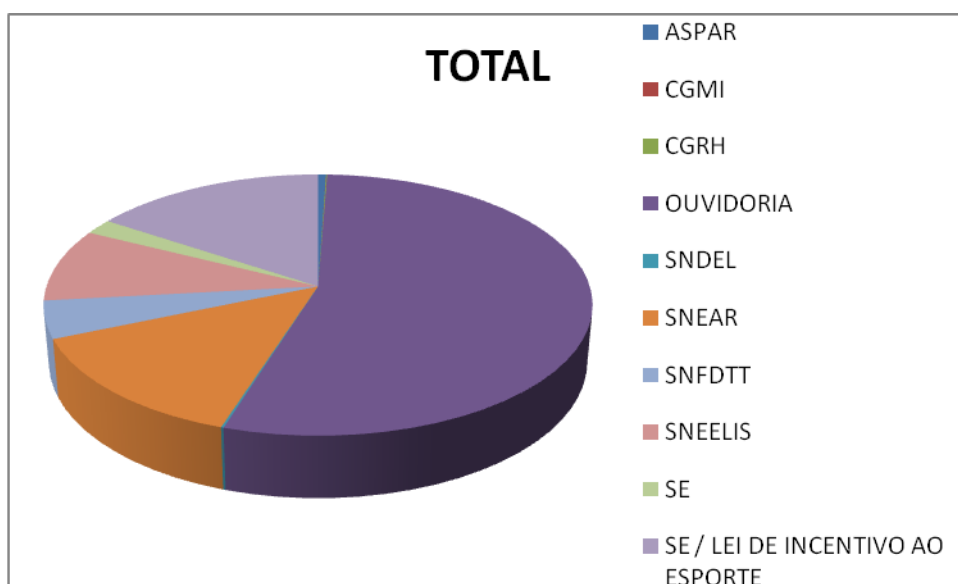




## QUANTITATIVO DE MENSAGENS POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

O quadro abaixo apresenta o quantitativo de mensagens recebidas pelo Sistema Ouvidor por unidade administrativa. Dentro de cada unidade encontra-se o número de mensagens cadastradas, pendentes, descartadas, solucionadas, atrasadas e seu quantitativo total.

UNIDADE	CADASTRADAS	PENDENTES	SOLUCIONADAS	ATRASADAS	TOTAL
ASSESSORIA PARLAMENTAR - ASPAR	0	3	39	6	<b>48</b>
COORDENAÇÃO-GERAL DE MODERNIZAÇÃO E INFORMÁTICA - CGMI	0	0	1	0	<b>1</b>
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS - CGRH	0	0	6	0	<b>6</b>
OUVIDORIA	0	48	4765	45	<b>4879</b>
SECRETARIA NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE ESPORTE E LAZER - SNDEL	0	0	12	0	<b>12</b>
SECRETARIA NACIONAL DE ESPORTES DE ALTO RENDIMENTO - SNEAR	0	30	1187	3	<b>1228</b>
SECRETARIA NACIONAL DE FUTEBOL E DEFESA DOS DIREITOS DO TORCEDOR - SNFDDT	0	0	411	0	<b>416</b>
SECRETARIA NACIONAL DE ESPORTE, EDUCAÇÃO, LAZER E INCLUSÃO NACIONAL - SNEELIS	0	1	791	22	<b>817</b>
SECRETARIA-EXECUTIVA - SE	0	4	152	13	<b>173</b>
SECRETARIA-EXECUTIVA -SE / LEI DE INCENTIVO AO ESPORTE	0	11	1392	2	<b>1414</b>



## ANÁLISE DAS TIPOLOGIAS RECEBIDAS PELO SISTEMA OUVIDOR

O sistema de qualificação utilizado pelo Sistema Ouvidor classifica as mensagens recebidas em assuntos específicos e está disposto nas seguintes tipologias: solicitação, reclamação, sugestão, denúncia, elogio e futebol. Os elogios, reclamações, denúncias e solicitação serão expostos em pormenores no decorrer deste relatório.

### ELOGIOS

Os elogios recebidos por mensagens congratulam ações ou pessoas no ME. No período de 01/01/2012 a 31/12/2012, foram registrados 05 (cinco) elogios no Sistema Ouvidor. Seus assuntos estão dispostos no quadro expositivo abaixo:

<b>ELOGIOS - ASSUNTOS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ministro Aldo Rebelo por sua atuação junto à ampliação de convênio com o Uruguai;</li><li>✓ Forma e teor da entrevista concedida ao Globo News pelo Secretário Executivo Luís Manuel Fernandes;</li><li>✓ Retorno de mensagem da Ouvidoria ao usuário;</li><li>✓ Equipe de atendimento do Ministério do Esporte – ME;</li><li>✓ Transparência na pasta do Esporte desde que o Ministro assumiu.</li></ul>

## RECLAMAÇÕES

As reclamações caracterizam-se por queixas relativas à atuação do ME, à condução de execução de políticas públicas desenvolvidas, assim como o funcionamento do sítio do ME, dentre outros. No período de 01/01/2012 a 31/12/2012, foram registradas 187 (cento e oitenta e sete) reclamações, sendo 185 (cento e oitenta e cinco) solucionadas. Os assuntos mais frequentes estão discriminados no quadro expositivo abaixo:

<b>RECLAMAÇÕES – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envio de documentação aos programas do ME sem resposta;</li> <li>✓ Telefonia central e ramais do ME ocupados;</li> <li>✓ Ausência de informações no sítio acerca da abertura de inscrições do Programa Bolsa Atleta – BA;</li> <li>✓ Dificuldades em inscrever-se no BA por problemas no sítio do ME;</li> <li>✓ Ausência de nomes de atletas contemplados com o BA no sítio do ME;</li> <li>✓ Não pagamento de primeira parcela do BA;</li> <li>✓ Falta de políticas de esporte nos Estados e Municípios;</li> <li>✓ Venda de bebidas alcoólicas nos estádios da Copa;</li> <li>✓ Divulgação da Copa somente no Rio de Janeiro;</li> <li>✓ Falta de representação do Estado de Alagoas nas Olimpíadas 2016;</li> <li>✓ Subprefeitura Mooca, em São Paulo, está alugando quadras de esporte públicas e causando transtornos aos usuários destas;</li> <li>✓ Não construção de Praça da Juventude;</li> <li>✓ Quadra de esportes foi construída e entregue em julho de 2011 em Fervedouro-MG sem inauguração até então;</li> <li>✓ Prioridade dada às obras da Copa e das Olimpíadas em detrimento da saúde e da educação públicas;</li> <li>✓ Patrocínio da LIE à ONG Instituto Parada Vital;</li> <li>✓ Patrocínios da Coca-Cola e do McDonald's na Copa;</li> <li>✓ Nome do mascote da Copa;</li> <li>✓ Repúdios à declaração de Jérôme Valcke;</li> <li>✓ Apoio da Lei de Incentivo ao Esporte - LIE ao piloto Pietro Fittipaldi na Fórmula Nascar;</li> </ul>

- ✓ Problemas na visualização de evento esportivo no sítio do ME;
- ✓ Monopólio e manipulação da Rede Globo nas transmissões de jogos de futebol;
- ✓ Falta de informações relativas aos contratos firmados entre Brasil e a Federação Internacional de Futebol Associado – FIFA para a Copa 2014.

## DENÚNCIAS

As denúncias concernem à intenção do requerente em declarar um fato atípico em relação à execução de programas e ações implementadas pelo ME. Suas maiores incidências neste Ministério são relativas à execução de programas, tais como: Programa Segundo Tempo – PST e Programa Bolsa Atleta – BA. No período de 01/01/2012 a 31/12/2012, foram registradas 15 (quinze) denúncias relativas à execução de políticas públicas nos programas deste Ministério. Sendo 08 (oito) solucionadas e 06 (seis) em processo de investigação. Os assuntos mais frequentes estão discriminados no quadro expositivo abaixo:

<b>DENÚNCIAS – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ausência de atividades no Programa Pintando a Liberdade em Juiz de Fora-MG;</li><li>✓ Recebimento do BA por atletas já desvinculados da Confederação Brasileira de Karatê Interestilos;</li><li>✓ Dispensa de colaborador do Programa Segundo Tempo – PST antes de finalizado o contrato, sem rescisão, em Guarujá-SP;</li><li>✓ Falta de pagamento dos monitores do PST pela Sefaz do Amazonas;</li><li>✓ Desligamento do PST sem o pagamento completo de colaborador;</li><li>✓ Não distribuição de materiais esportivos e lanches em escolas conveniadas com o PST em Belém-PA e Serra-ES;</li><li>✓ Deslocamento de pessoal do PST para executar projetos que não constam no contrato em Serra-ES;</li><li>✓ Exercício ilegal do cargo de professor de ginástica no PST desenvolvido em Ibiá-MG;</li><li>✓ Falta de pagamento de coordenadores e monitores do PST em Erebango – RS.</li></ul>

## **SOLICITAÇÕES**

As solicitações se dividem em pedidos gerais e solicitações de informações. Os pedidos gerais agrupam os mais diversos tipos de solicitações, tais como: materiais esportivos, acesso à documentação, fiscalização de obras, dentre outros. As solicitações de informações, em seu maior número, dizem respeito ao esclarecimento de programas, projetos e ações desenvolvidas pelo ME na aplicação de políticas públicas. Os assuntos mais frequentes de ambos os tipos de solicitação estão discriminados em quadros expositivos logo em seguida à descrição tipológica das mensagens recebidas por cada unidade administrativa analisada.

## **Secretaria Nacional de Educação, Esporte, Lazer e Inclusão Social – SNEELIS**

A Secretaria Nacional de Educação, Esporte, Lazer e Inclusão Social – SNEELIS recebeu no Sistema Ouvidor, durante o período de 01/01/2012 a 31/12/2012, um total de 817 (oitocentos e dezessete) mensagens, sendo: 791 (setecentos e noventa e uma) solicitações e 08 (oito) denúncias.

### **PEDIDOS GERAIS – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Requerimento de materiais esportivos, tais como: bolas, camisetas, jogos de dama, xadrez, dentre outros;
- ✓ Cadastramento de senhas e login.

### **SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES - ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Parcerias entre o ME e Estados e Municípios;
- ✓ Atualização do programa Segundo Tempo – PST no sítio do ME;
- ✓ Implantação do PST;
- ✓ Renovação e continuidade do PST;
- ✓ Cadastramento de coordenadores e monitores para o PST;
- ✓ Valor salarial de coordenadores e monitores do PST;
- ✓ Carga horária e formação necessária para trabalhar no PST;
- ✓ Renovação e prazos de convênio do PST;
- ✓ Abertura de edital para participação em programas;
- ✓ Como tramitar pedido de material esportivo no PST;
- ✓ Acompanhamento de pleito do PST;
- ✓ Como participar dos Centros de Desenvolvimento de Esporte Recreativo e de Lazer – Rede CEDES;
- ✓ Como participar do Programa Esporte e Lazer da Cidade – PELC;
- ✓ Implementação do PELC;
- ✓ Conceito de ação educativa proposta pelo PELC;
- ✓ Informações sobre o edital de abertura do PELC;
- ✓ Esclarecimento a respeito da junção da Secretaria Nacional de Esporte Educacional – SNEED com a Secretaria Educacional de Desenvolvimento de Esporte e de Lazer – SNEL.

## Secretaria Nacional de Esporte de Alto Rendimento – SNEAR

A Secretaria Nacional de Esporte de Alto Rendimento - SNEAR recebeu no Sistema Ouvidor, durante o período de 01/01/2012 a 31/12/2012, um total de 763 (setecentos e sessenta e três) mensagens, sendo: 763 (setecentos e sessenta e três) solicitações, 30 (trinta) reclamações e 03 (três) denúncias.

### **PEDIDOS GERAIS – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Cancelamento de benefício do BA a atletas desligados de entidades esportivas;
- ✓ Modelo de projetos e plantas oficiais de Vilas Olímpicas;
- ✓ Cadastramento de senhas e login.

### **SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES - ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Requisitos para se inscrever no Programa Bolsa Atleta – BA;
- ✓ Datas de pagamento do BA;
- ✓ Data de divulgação da lista de contemplados do BA;
- ✓ Como imprimir termo de adesão do BA;
- ✓ Alteração de ficha cadastral do BA;
- ✓ Renovação e prazos de convênio do BA;
- ✓ Tempo de validade do BA;
- ✓ Como fazer prestação de contas do BA;
- ✓ Valor mínimo do BA para fazer Declaração de Imposto de Renda;
- ✓ Motivo da ausência de suporte para atletas master no BA;
- ✓ Transmissão ao vivo da entrevista do Ministro Aldo Rebelo a respeito de contemplados no BA;
- ✓ Como tramitar pedido de material esportivo na SNEAR;
- ✓ Como cadastrar federação esportiva no ME;
- ✓ Abertura de nova chamada pública da SNEAR;
- ✓ Como funcionam os Jogos Escolares Brasileiros – JEBs;
- ✓ Dúvidas sobre o cadastramento da Confederação Brasileira de Kendo e se esta é reconhecida como reguladora da modalidade Kendo;
- ✓ Dúvidas sobre a Federação de Handebol;
- ✓ Se existe o direito do cidadão obter o caderno de encargos referentes aos Jogos Olímpicos de 2016.



**Secretaria Executiva – SE**

A Secretaria-Executiva SE recebeu no Sistema Ouvidor, durante o período de 01/01/2012 a 31/12/2012, um total de 116 (cento e dezesseis) mensagens, sendo: 116 (cento e dezesseis) solicitações e 09 (nove) reclamações.

**PEDIDOS GERAIS - ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Construção de quadras poliesportivas;
- ✓ Recursos para a construção de Praça da Juventude;
- ✓ Fiscalização das obras liberadas pelo ME;
- ✓ Fiscalização dos convênios utilizados pelo ME;
- ✓ Liberação de verba do projeto Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasses – SICONV 2012/2013.

**SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Data de pagamento de obras;
- ✓ Anulação de convênio da Caixa Econômica Federal - CEF com o ME;
- ✓ Convênios: localização, acompanhamento, renovação junto ao ME;
- ✓ Funcionamento das Praças da Juventude;
- ✓ Por quê das Praças da Juventude;
- ✓ Anexação de documentos no SICONV para convênio com o ME;
- ✓ Possibilidade de construção de quadras poliesportivas;
- ✓ Demonstrativo de débito da Federação Paulista de Xadrez.

## Lei de Incentivo ao Esporte – LIE

A Lei de Incentivo ao Esporte recebeu no Sistema Ouvidor, durante o período de 01/01/2012 a 31/12/2012, um total de 1033 (mil e trinta e três) mensagens, sendo: 1033 (mil e trinta e três) solicitações e 28 (vinte e oito) reclamações.

### **PEDIDOS GERAIS – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Como requerer materiais esportivos, tais como: bolas, camisetas, jogos de dama, xadrez, dentre outros;
- ✓ Patrocínio para evento;
- ✓ Cadastramento de senha/login.

### **SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Problemas para se inscrever na Lei de Incentivo ao Esporte - LIE no sítio do ME;
- ✓ Prorrogação da inscrição;
- ✓ Captação de recursos;
- ✓ Abertura de edital;
- ✓ Prestação de contas;
- ✓ Convênios e LIE;
- ✓ Cadastramento de ONGs;
- ✓ Envio de projetos por centros esportivos;
- ✓ Acompanhamento de pleito;
- ✓ Inscrição no Programa da Petrobrás;
- ✓ Patrocínio para campeonato;
- ✓ Patrocínio de empresas para times amadores;
- ✓ Dívidas da LIE;
- ✓ Abatimento de custos de patrocínio no Imposto de Renda;
- ✓ Como conseguir incentivos;
- ✓ Como adquirir Cartilha e DVD da LIE;
- ✓ Como usar logotipo da LIE;
- ✓ Esclarecimento jurídico sobre verba da LIE destinada ao neto de Emerson Fittipaldi.

## Recursos Humanos – RH

O Recursos Humanos recebeu no Sistema Ouvidor, durante o período de 01/01/2012 a 31/12/2012, um total de 6 (seis) mensagens, sendo: 6 (seis) solicitações.

<b>SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Previsão de concurso público para o ME em 2012;</li><li>✓ Vagas destinadas a portadores de deficiência física: separação das vagas de ampla concorrência.</li></ul>



## Assessoria Parlamentar – ASPAR

A Assessoria Parlamentar – ASPAR recebeu no Sistema Ouvidor, durante o período de 01/01/2012 a 31/12/2012, um total de 38 (trinta e oito) mensagens, sendo: 38 (trinta e oito) solicitações e 03 (três) reclamações.

<b>SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Recursos e convênios formados com o ME;</li><li>✓ Construção de quadras poliesportivas.</li></ul>

## Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu no Sistema Ouvidor, durante o período de 01/01/2012 a 31/12/2012, um total de 3195 (três mil cento e noventa e cinco) mensagens, sendo: 3195 (três mil cento e noventa e cinco) solicitações, 88 (oitenta e oito) reclamações e 04 (quatro) denúncias.

### **PEDIDOS GERAIS – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Como requerer materiais esportivos, tais como: bolas, chuteiras, calções, camisetas, jogos de dama, xadrez, dentre outros;
- ✓ Estágio/emprego no ME;
- ✓ Convites para eventos;
- ✓ Audiência com o Ministro Aldo Rebelo;
- ✓ Patrocínio;
- ✓ Bolsa Atleta para atletas iniciantes;
- ✓ Visitação de escola ao ME;
- ✓ Recursos;
- ✓ Cadastramento de senha/login (sem especificar programas).

### **SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Possível problema com o telefone geral do ME;
- ✓ Programas desenvolvidos pelo ME;
- ✓ Como ingressar em projetos do ME;
- ✓ Construção/reforma de infra-estrutura esportiva;
- ✓ Esclarecimento jurídico referente ao Edital da Rede;
- ✓ Onde fazer cadastro de CNPJ de projeto esportivo e cultural;
- ✓ Jogos Indígenas;
- ✓ Acompanhamento de pleito da Praça da Juventude;
- ✓ Instrumento normativo que dispõe sobre competências estruturais das unidades administrativas do ME;
- ✓ Orientações para construção de quadra poliesportiva;
- ✓ Endereço para envio de recibos de doações originais para o ME;
- ✓ Recebimento de verbas por clubes para ajuda de custo a atletas de categoria de base;
- ✓ Portadores de Necessidades Especiais: programas esportivos e patrocínio de eventos;
- ✓ Composição da consultoria jurídica do ME com advogados do CGU;
- ✓ Pesquisas, seminários e eventos esportivos realizados pelo ME;
- ✓ Trabalho/voluntariado nas Olimpíadas 2016;
- ✓ Apresentação de projetos para as Olimpíadas 2016;

- ✓ Abertura de convênios para modalidades de projetos;
- ✓ Posicionamento do ME em relação às lutas de Vale Tudo no Brasil;
- ✓ Convocação de aprovados do concurso de 2008;
- ✓ Cadastramento na Ouvidoria;
- ✓ Papel das ouvidorias, ouvidor, procedimentos adotados ao receber reclamações;
- ✓ Atletas e beneficiários nas leis;
- ✓ Recursos do ME destinados às Secretarias Estaduais de Esporte;
- ✓ Implementação de academias populares;
- ✓ Isenção de impostos para importação de material desportivo sem similar produzido no Brasil.

## **Secretaria Nacional de Futebol e Defesa dos Direitos do Torcedor – SNFDDT**

A Secretaria Nacional de Futebol e Defesa dos Direitos do Torcedor – SNFDDT recebeu no Sistema Ouvidor, durante o período de 01/01/2012 a 31/12/2012, um total de 411 (quatrocentas e onze) mensagens, sendo: 411 (quatrocentos e onze) solicitações.

### **PEDIDOS GERAIS – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Trabalho/voluntariado na Copa;
- ✓ Contatos de Comitês Locais da Copa;
- ✓ Contrato estabelecido entre Brasil e Federação Internacional de Futebol Associado – FIFA;
- ✓ Contrato da candidatura do Brasil para a Copa 2014;
- ✓ Vestuário da Copa;
- ✓ Campanha educacional projetada pelos torcedores de futebol para que seja veiculada nacionalmente;
- ✓ Lista dos participantes efetivos do Grupo executivo da Copa - GECOPA e do Comitê gestor da Copa - CGCOPA de acordo com a nova lei de acesso à informação;
- ✓ Cópia de contrato firmado entre União e a FIFA que dá ensejo à Lei Geral da Copa;
- ✓ Arquivo do Código Brasileiro de Justiça Desportiva - CBJD;
- ✓ Apoio ao Futebol Feminino.

### **SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES**

- ✓ Lista de empresas já habilitadas para o Regime Especial de Tributação para Construção, Ampliação, Reforma ou Modernização de Estádios de Futebol - RECOPA;
- ✓ Procedimentos a serem adotados em relação à alteração no orçamento do Projeto Futebol Comunitário;
- ✓ Maior incentivo ao futebol feminino;
- ✓ Criação da Confederação Brasileira de Futebol Feminino;
- ✓ Mascote da Copa;
- ✓ Quais as câmaras temáticas associadas à Copa;
- ✓ Andamento das obras da Copa;
- ✓ Como fornecer transporte para executivos da Copa;
- ✓ Desconto de ingressos para a Copa para as escolas;
- ✓ Quais obras estão sendo feitas para a melhoria da mobilidade pública durante a Copa;

- ✓ Projetos voltados para o artesanato na Copa;
- ✓ Onde ter acesso aos gastos feitos na Copa;
- ✓ Como fazer investimentos nos projetos da Copa;
- ✓ Valor de ingressos da Copa para deficientes;
- ✓ Impactos econômicos da Copa no Brasil;
- ✓ Explicações quanto ao patrocínio da CEF ao clube Corinthians;
- ✓ Existência de incentivo fiscal para a compra de equipamentos de Futebol Americano;
- ✓ Existência de investigação do ME sobre irregularidades relacionadas à gestão de Ricardo Teixeira na CBF;
- ✓ Esclarecimento sobre licitações que envolvem o Brasileirão;
- ✓ Como se cadastrar no Departamento de Compras e Licitações do ME;
- ✓ Emissão de demonstrativo de arrecadação do Timemania.

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC foi criado em razão da Lei de Acesso à Informação Nº 12.527 de 18 de novembro de 2011 – LAI, conforme disposto em seu Art. 9º:

Art. 9º: O acesso a informação públicas será assegurado mediante:

I – criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e entidades do poder público, em local com condições apropriadas para:

- a) atender e orientar o público quanto ao acesso a informações;
- b) informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades;
- c) protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações; e

II – realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de divulgação.

Segundo disposto no art. 1º da Portaria 106 de 23 de maio de 2012, o servidor Vicente José de Lima Neto é a autoridade de monitoramento do SIC/ME, exercendo as atribuições previstas no art. 40, incisos I, II, III e IV da Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso à Informação. Ainda de acordo com o art. 2º da Portaria 106, a servidora Maria Ivonete Gomes do Nascimento é designada gestora do SIC/ME. O SIC/ME funciona no térreo do Bloco A da Esplanada dos Ministérios.

A partir da previsão de validade da lei, de 16/05/2012 a 31/12/2012, o SIC do ME recebeu um total de 201 (duzentas e uma) mensagens, das quais 188 (cento e oitenta e oito) obtiveram resposta positiva de acesso à informação e 13 (treze) resposta negativa. As respostas que negaram o acesso ocorreram em razão de que o documento solicitado estava acobertado pelo sigilo do segredo de justiça, o órgão não dispunha dos originais documentais solicitados, pedidos genéricos e de posicionamento político do gestor do órgão.

Segue, abaixo, uma lista com os assuntos mais frequentes recebidos pelo SIC/ME.



## **ASSUNTOS MAIS FREQUENTES DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NO SIC/ME**

- ✓ Contratos
- ✓ Contratos de repasse
- ✓ Contratos gastos com publicidade
- ✓ Convênios
- ✓ Plano de trabalho de convênios
- ✓ Acesso a processos
- ✓ Prestação de contas
- ✓ Relatórios
- ✓ Notas fiscais
- ✓ Cronograma de obras da construção dos estádios para a Copa 2014
- ✓ Lista de obras realizadas para a Copa 2014 e Olimpíadas 2016
- ✓ Planilha de custos das obras para a Copa 2014
- ✓ Frentes de treinamentos para a Copa 2014
- ✓ Acesso às garantias prestadas pelo Governo Federal à FIFA para celebração da Copa 2014
- ✓ Ofícios, atas, todos os documentos elaborados Comitê Gestor da Copa do Mundo FIFA 2014 – CGCOPA
- ✓ Relatórios mensais elaborados pelo Consórcio Copa 2014
- ✓ Plano de comunicação da Copa 2014
- ✓ Acesso a valores de repasses financeiros pelo ME para a execução das Arenas da Copa 2014
- ✓ Andamento das obras da Copa 2014
- ✓ Acesso aos relatórios finais que definem as cidades-sede para a Copa 2014
- ✓ Gastos com fornecedores e contratantes relacionados à Copa 2014 e às Olimpíadas 2016

- ✓ Participação em licitações para prestação de serviços da Copa 2014 e Olimpíadas 2016
- ✓ Informação acerca de voluntariado para a Copa 2014 e Olimpíadas 2016
- ✓ Gastos públicos com os Jogos Olímpicos 2016
- ✓ Informações acerca de investimentos nas Olimpíadas 2012
- ✓ Gastos de autoridades brasileiras nas Olimpíadas 2012
- ✓ Lista de atletas contemplados com o Programa Bolsa Atleta
- ✓ Informações acerca da Lei de Incentivo ao Esporte – LIE
- ✓ Projetos aprovados pela LIE
- ✓ Data de abertura de inscrições para a LIE
- ✓ Documentação a ser enviada para LIE
- ✓ Informações acerca dos projetos da LIE de 2008 a 2011
- ✓ Acesso a todos os projetos aprovados que obtiveram captação de recursos da LIE de 2011 a 2012
- ✓ Gastos com o Programa Segundo Tempo – PST
- ✓ Informações a dados do esporte educacional de 2006 a 2012
- ✓ Investimentos em ações de esporte de Alto Rendimento, populares, educacional pelo Governo Federal de 2010 a 2012
- ✓ Acesso às informações relacionadas aos programas Esporte e Lazer da Cidade e Implantação e Modernização de Infra-Estrutura Esportiva
- ✓ Incentivos do Governo Federal ao futebol
- ✓ Lista de sindicância e procedimentos investigativos abertos pelo ME no período de 2007 a 2012
- ✓ Repasses financeiros para construção de quadras poliesportivas
- ✓ Motivo da paralisação de construções de quadras de esporte
- ✓ Repasses do PAC 1 e 2 pelo ME
- ✓ Informação acerca de quantitativo de políticas públicas para inclusão de pessoas com deficiência no ME
- ✓ Acesso ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do ME
- ✓ Liberação de emendas parlamentares a deputados e senadores no primeiro semestre de 2012
- ✓ Documentação de criação da Ouvidoria do ME e Regimento Interno
- ✓ Acesso a documentos que formalizam a política de segurança da informação no ME

- ✓ Alvará de funcionamento do ME
- ✓ Cópias de todas as audiências concedidas a particulares pelo Ministro
- ✓ Acesso a despachos, ofícios e portarias assinados pelo Ministro de outubro de 2011 a 2012
- ✓ Informação acerca da manutenção e acesso aos arquivos de documentos enviados/recebidos pelo Gabinete do Ministro de 1964 a 1985
- ✓ Acesso a todos os ofícios assinados pelo Ministro em 2012
- ✓ Lista de convenientes parceiros do ME
- ✓ Salários dos servidores
- ✓ Lista de cargos de Direção e Assessoramento Superior –DAS e cargos de Natureza Especial – NES no ME de 1985 a 2010
- ✓ Pareceres e censuras aplicadas pela Comissão de Ética do ME

## LISTA DE RECURSOS FEITOS AO ME

A maior parte dos recursos registrados no Serviço de Informação ao Cidadão – SIC ocorreram pela incompletude das respostas oferecidas pelo ME. Dos 8 (oito) recursos recebidos, 7 (sete) são de 1ª instância. A falta de informações nas respostas foi prontamente solucionada com suas complementações pelo ME, motivo pelo qual tais recursos mantiveram-se na 1ª instância. Apenas em 1 (uma) ocasião, o recurso subiu para as 2ª e 3ª instâncias em razão de o usuário ter solicitado um posicionamento político do Ministro. Em geral, os recursos tratam de acesso a relatórios; à íntegra de documentação referente a pagamentos; a contratos emergenciais da pasta; a contratos referentes a quadras esportivas; às atas de reuniões e documentos do Comitê Gestor da Copa da FIFA 2014 – CGCOPA; e à documentação da Matriz de Responsabilidade das Obras da Copa 2014.

## TABELA GERAL DE RECURSOS

ASSUNTO	INSTÂNCIA	TIPO DE RECURSO	SITUAÇÃO
Acesso a relatórios	1ª	Informação incompleta	Resposta positiva
Acesso a documentação	1ª	Informação incompleta	Resposta positiva
Acesso aos contratos emergenciais da pasta	1ª	Informação incompleta	Resposta positiva
Acesso às atas das reuniões e demais documentações da CGCOPA	1ª	Informação incompleta	Resposta positiva
Acesso à documentação da Matriz de Responsabilidade das Obras da Copa 2014	1ª	Informação incompleta	Resposta positiva
Informação acerca de declaração do Ministro	1ª, 2ª e 3ª	Informação recebida não corresponde à solicitada	Resposta negativa

## PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

- ✓ Onde visualizar a abertura de editais para participação em programas no sítio do ME?
- ✓ Como localizar no sítio convênios feitos com o ME?
- ✓ Como acompanhar o pleito de processo seletivo para firmação de convênios dos programas do ME?
- ✓ Como acompanhar a execução de convênios vinculados aos programas do ME?
- ✓ Como requerer materiais esportivos dos programas e projetos do ME?
- ✓ Quais os requisitos para a construção de quadras poliesportivas financiadas pelo ME?
- ✓ Como cadastrar ONGs junto aos programas do ME?
- ✓ Como conseguir patrocínio do ME para eventos?
- ✓ Como enviar projetos de centros esportivos?
- ✓ Como obter informações a respeito de estágios no ME?
- ✓ Como ter acesso a pesquisas, seminários e eventos esportivos realizados pelo ME?
- ✓ Como ingressar em projetos do ME?
- ✓ Como cadastrar federação esportiva no ME?
- ✓ Como conseguir parcerias entre o ME e Estados e Municípios?
- ✓ Como cadastrar login e senha no sítio do ME?
- ✓ Como implementar o PST?
- ✓ Como renovar o PST?
- ✓ Quais os valores salariais de coordenadores/monitores/estagiários do PST?
- ✓ Como cadastrar coordenadores e monitores para o PST?
- ✓ Qual a carga horária para trabalhar no PST?
- ✓ Qual a formação necessária para trabalhar no PST?
- ✓ Como tramitar pedido de material esportivo no PST?
- ✓ Como captar recursos vinculados à LIE?
- ✓ Como adquirir cartilha e DVD da LIE?
- ✓ Como usar logotipo da LIE?
- ✓ Como funcionam as Praças da Juventude?

- ✓ Como tramitar pedido de material esportivo na SNEAR?
- ✓ Quais os requisitos para se inscrever no BA?
- ✓ Quais as datas de divulgação da lista de contemplados do BA?
- ✓ Como fazer prestação de contas do BA?
- ✓ Como imprimir termo de adesão do BA?
- ✓ Como alterar ficha cadastral do BA?
- ✓ Qual o tempo de validade do BA?
- ✓ Quais as datas de pagamento do BA?
- ✓ Como se cadastrar para trabalho e voluntariado nas Olimpíadas 2016?
- ✓ Como apresentar projetos para as Olimpíadas 2016?
- ✓ Onde visualizar modelos de projetos e plantas oficiais de Vilas Olímpicas?
- ✓ Quais as câmaras temáticas associadas à Copa?
- ✓ Como acompanhar o andamento das obras da Copa?
- ✓ Onde ter acesso aos gastos feitos na Copa no sítio do ME?
- ✓ Como fazer investimentos nos projetos da Copa?
- ✓ Como se cadastrar no Departamento de Compras e Licitações do ME?